



clinique
dentaire
B. Fabre
et associés

Informations importantes pour votre prochain rendez-vous dentaire

Révision : 2020-07-28

Note préliminaire : les informations dans ce document se basent sur le document « Covid-19 procédures buccodentaires en situation de pandémie » élaboré par le Ministère de la Santé et des Services Sociaux du Québec et l'Ordre des Dentistes du Québec.

Prise de rendez-vous

La prise de rendez-vous s'effectuera uniquement par téléphone, par notre site web ou par courriel.

Si votre plan de traitement original a été établi avant la mise en place des nouvelles mesures de protection Covid-19, nous vous proposerons éventuellement de regrouper certains de vos traitements initialement prévus en plusieurs rendez-vous afin de réduire le nombre de vos visites à la clinique.

Une fois votre rendez-vous confirmé, nous vous enverrons par courriel (sauf exception) tous les documents pertinents pour votre rendez-vous tels que:

- le formulaire en ligne de dépistage Covid-19 à compléter et à nous retourner,
- les feuillets d'information pratique concernant vos traitements,
- les documents de consentement éclairé pour vos traitements à compléter et à nous retourner,
- les prescriptions de médicaments éventuellement à prendre avant votre rendez-vous – qui pourront aussi être envoyées directement à votre pharmacien.

Par précaution, prévoyez toujours plus de temps dans votre agenda pour votre rendez-vous au cas où un traitement non prévu devrait être fait et afin de ne pas avoir à revenir exprès pour cela.

Accompagnateurs

Tout accompagnateur devra patienter à l'extérieur de la clinique pendant la durée de votre rendez-vous. Toutefois, exceptionnellement, un enfant en très bas âge ou une personne qui a des limitations physiques ou mentales pourra être accompagné dans la salle de traitement pour son rendez-vous.

Lors de la prise de rendez-vous, la présence d'un accompagnateur en salle devra être mentionnée.

Dans ce cas, l'accompagnateur devra lui-aussi remplir le formulaire de dépistage de la Covid-19 au même titre que le patient et devra porter les équipements de protection individuels pour être admis en salle de traitement.

450-653-4050
www.cliniqueBFabre.com

Clinique dentaire B. Fabre et associés, Inc.
1501, de l'Hôtel-de-Ville
Saint-Bruno, (Québec) J3V 5Y6
cliniqueBFabre@yahoo.com

Précautions

À votre arrivée à la clinique

1. Arrivez à l'heure pour le début de votre rendez-vous.
2. Portez un masque.
3. Entrez dans la clinique, un membre de l'équipe vous accueillera pour revalider votre questionnaire Covid-19 et mesurer votre température avec un thermomètre sans contact,
4. Si tout est correct, il vous invitera à :
 - a. mettre vos effets personnels dans une boîte,
 - b. vous laver les mains,
 - c. le suivre dans votre salle de traitement où vous amènerez aussi la boîte contenant vos effets personnels.

Après votre traitement

1. Une fois les équipements de protection individuels retirés, le lavage des mains effectué, le masque remis et le processus d'assainissement de l'air de la salle de traitement terminé, vous serez raccompagné(e) à la réception.
2. Vous pourrez planifier votre prochain rendez-vous.
3. On vous demandera d'effectuer le règlement complet de vos traitements (par carte de débit ou de crédit de préférence). Si vous avez une assurance, nous soumettrons votre demande par voie électronique pour que vous receviez votre remboursement dans les plus brefs délais.
4. Toutes les informations de soins post-traitement ainsi que vos prescriptions de médicaments et vos reçus vous seront envoyés par courriel, sauf exception.

Frais Covid-19

Un montant fixe, servant à couvrir en partie les mesures spéciales Covid-19 que la clinique a mises en place pour votre sécurité, celle des employés et celle des autres patients, pourra être ajouté aux frais encourus pour les traitements que vous aurez reçus lors de votre rendez-vous.

Conseils pratiques

- Limitez le nombre et le volume des effets personnels que vous amenez à la clinique au strict nécessaire. Nous vous recommandons aussi de mettre votre téléphone cellulaire dans la boîte avec vos autres effets personnels.
- Conservez votre moyen de paiement sur vous, cela vous permettra de réduire le temps que vous devrez passer à la réception avant de quitter la clinique.
- Portez des vêtements confortables et chauds.
- Veuillez noter que les salles de bains de la clinique ne sont pas accessibles (sauf en cas d'urgence). Nous vous invitons donc à prendre vos précautions avant de vous présenter à votre rendez-vous.